



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE

Retour d'expérience sur les référentiels

Olivier Ziller

olivier.ziller@univ-lorraine.fr



Programme

- L'Université de Lorraine
- La fusion et les référentiels
- Perspectives avec SINAPS
- Opportunités pour le SI Documentaire et le SI Recherche
- Conclusion



L'Université de Lorraine

- Créée le 1^{er} janvier 2012 par fusion
 - Université Henry Poincaré (Nancy 1)
 - Institut National Polytechnique de Lorraine (INPL)
 - Université Nancy 2
 - Université Paul Verlaine Metz (UPVM)
- Organisation
 - Statut de Grand Etablissement
 - 8 Collegiums : composantes de formation (45)
 - 10 Pôles scientifiques : laboratoires (61)
 - 16 directions opérationnelles



L'Université de Lorraine en chiffres

**FORMATION
INITIALE**
52 500
étudiants

BUDGET
562
millions
d'euros

3 800
enseignants-
chercheurs
et enseignants

**RESSOURCES
HUMAINES**
6 800 salariés

3 000
personnels
administratifs
et techniques

PATRIMOINE
52 sites en Lorraine
832 500 m² réparti sur
260 bâtiments



RECHERCHE
61 laboratoires
4320 publications
scientifiques annuelles
130 familles
de brevets

CLED
8 écoles
doctorales
1736
doctorants



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE

DIRECTION
DU NUMÉRIQUE



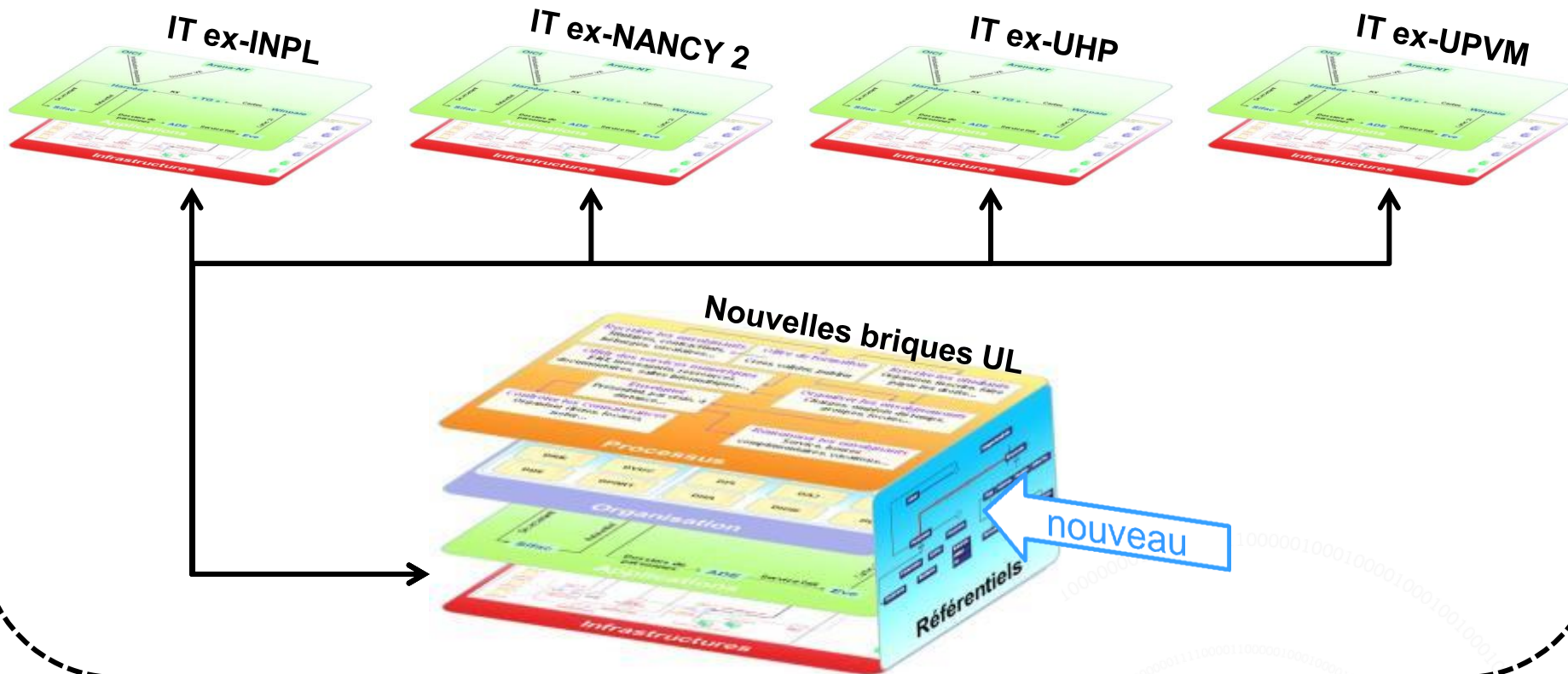
Fusion du SI et référentiels

- La fusion sur SI a été l'occasion de bâtir le SI de l'UL autour de 2 référentiels majeurs
 - Les **personnes** : étudiants, personnels, doctorants, hébergés, retraités, partenaires...
 - Les **structures** : pôles, laboratoires, collégiums, composantes, directions...
- Fusionner a rendu l'opération plus simple dans la mesure où l'UL bâtissait un nouveau SI



Un SI issu d'une fusion

SI UL



Référentiel des personnes

- Objectif principal : alimenter l'annuaire de l'établissement
 - Un compte informatique
 - Des services associés à ce compte
 - ✓ Messagerie
 - ✓ Stockage de document
 - ✓ Documentation électronique
 - ✓ ENT

« Le bon service à la bonne personne, au bon moment »

Référentiel des personnes

- Mise en qualité préalable des données
 - Etudiants (Apogée)
 - ✓ 430000 dossiers uniques
 - ✓ 38400 dossiers rapprochés
 - Personnels (Harpège)
- Le cas des doctorants
 - Inscrits dans Apogée
 - Contrats dans Harpège (pas pour tous)
 - Volonté politique : offrir aux doctorants les mêmes services qu'aux personnels

Les Business Categories (BC)

- Élément fondamental du référentiel des personnes
- Ensemble d'individus regroupés par familles (catégories) éligibles à un bouquet de services numériques de l'université
 - FE : Fonctionnaire enseignant/chercheur
 - CE : Contractuel enseignant/chercheur
 - ...
- Une même personne peut avoir **plusieurs BC**
 - Une de ces BC sera dite « **principale** »



Utilisation des Business Categories

- les BC sont utilisées dans un grand nombre d'applications :
 - **Messagerie**
 - **Délivrance de la carte PRO**
 - **Accès et affichage dans l'annuaire Pages Blanches**
 - **Ciblage de contenus dans l'ENT**
 - **Listes de diffusion**
 - **Documentation électronique**
 - **Accès à des applications métiers**
 - ...

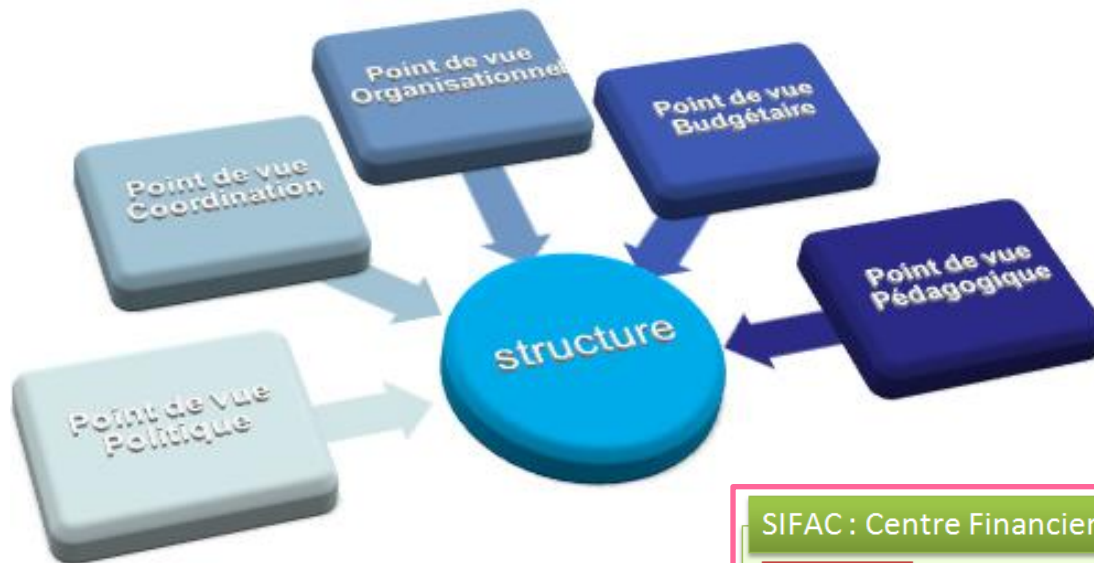


Référentiel des structures

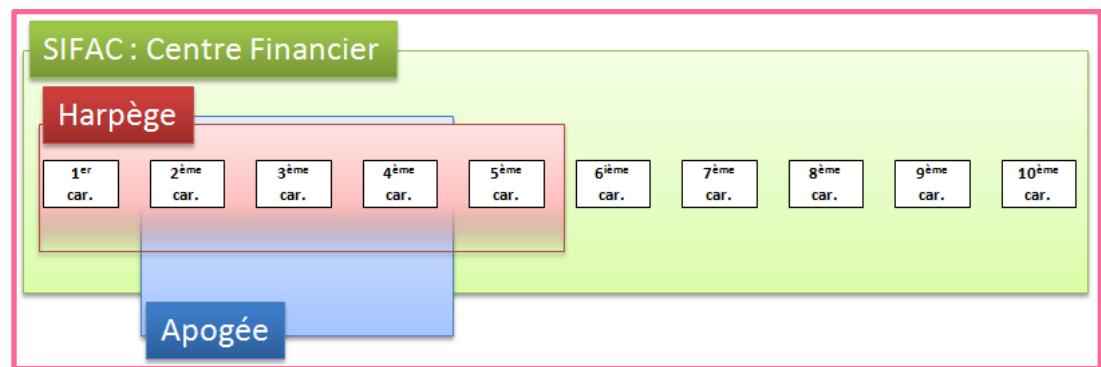
- **Objectif** : identifier de manière fiable les structures de l'établissement et les utiliser dans toutes les applications
- **Particularité** : pas d'application métier porteuse de toute l'information
- **Solution** : maintenir un référentiel à part (fichier XLS) et coordonner sa diffusion dans les applications métiers
 - La donnée commune est le **code structure**

Référentiel des structures

Le code structure est le pivot entre les domaines



Le code : un moyen pour tous les métiers de parler de la même chose



La question de la gouvernance

- Les référentiels sont un **point de vérité**
- Les données de références se doivent donc d'être **fiables et cohérentes**
- Nécessaire **implication des métiers**, au quotidien
- Pour les personnes : gouvernance étroite avec la DRH, moins de problèmes avec la formation
- Pour les structures : pas de métier naturellement en charge, implication de la Direction de l'Aide au Pilotage et de la Qualité
 - **Problématique des évolutions de structures**

Les référentiels pour le décisionnel

- L'UL met à disposition de tous les responsables de structures un tableau de bord opérationnel
- Les référentiels (structures et personnes) sont utilisés pour permettre de croiser les données entre les domaines RH, Finances, Formation...



Perspectives avec SINAPS

- Outillage adéquat
- Interfaces avec les applications AMUE pérennes et optimisées
- De nouveaux référentiels à terme
 - Lieux
 - Tiers
 - Formation
- Enjeux
 - Capacité de la solution à s'adapter aux spécificités des établissements

Opportunités Documentation & Recherche

- Référentiel partagé pour la Recherche
 - UMR : problématique des structures et des personnes communes aux SI des établissements et des EPST
- SI Documentaire
 - Faire le lien entre HAL et les structures et personnes de l'établissement
 - Travail sur la « qualité » des données HAL de l'établissement
- Complétude des tableaux de bord avec les données de la recherche et de la documentation



Pour finir...

- Les référentiels sont la clef de voûte du SI et leur gouvernance rassemble les métiers
- Rapprocher les référentiels de l'établissement des référentiels des EPST, des tutelles et toutes les institutions
- Intégrer la dimension des référentiels dans tous les nouveaux projets
- Toutes les réponses techniques n'existent pas encore mais il est identifier les besoins permet alimenter les orientations de l'AMUE, de l'ABES, du CCSD...